

E.R.S. ROKADA d.o.o.

informacijski inženiring

Turnerjeva 27, 1000 Ljubljana

tel: 01 511 33 20, fax: 01 511 24 19

internet: www.ers-rokada.si

e-mail: ers_rokada@siol.net

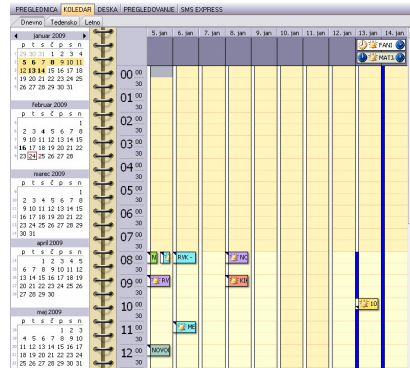
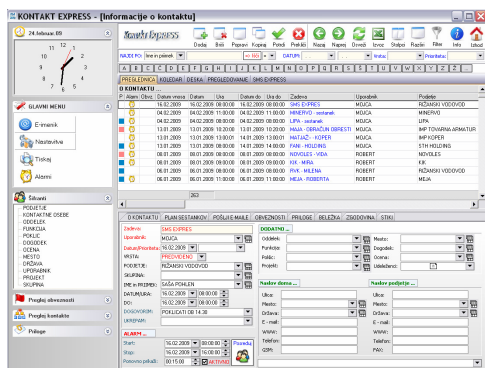


- ✓ Si želite zagotoviti dober pregled nad vašimi poslovnimi kontakti?
- ✓ Vam obstoječa programska oprema zares zagotavlja vse potrebne informacije o poslovnem partnerju?

KONTAKT express CRM – upravljanje odnosov s strankami

Nepogrešljiva programska oprema za vsakega managerja, vodjo skupine, koordinatorja, prodajnika, poslovnega sekretarja in vseh ostalih katerih delo spremlja veliko število poslovnih stikov

- **Evidentiranje** poslovnih stikov
- **Kategorizacija** poslovnih priložnosti
- **Evidentiranje** sprejetih sklepov in dogovorov
- **Posredovanje** zahtev in zadolžitev ostalim sodelavcem
- **Zanesljiv** nadzor nad realizacijo danih zadolžitev
- **Možnost** povezave z ostalimi področji prodaje/komerciale (ceniki, reklamacijami, ponudbami, naročili)
- **Evidentiranje** reklamacij
- **Vodenje** projektov
- **Spremljanje** porabe časa
- **Spremljanje** stroškov
- **Nastavitev opomnika (reminder-ja)** desktop, e-mail in celo SMS



- **ENOTNA PODATKOVNA BAZA POSLOVNIH KONTAKTOV**
- **MOŽNOST ZAJEMA OSNOVNIH PODATKOV O POSLOVNEM KONTAKTU NA ENEM MESTU**
- **PLANIRANJE PREDVIDENIH SESTANKOV**
- **VPOGLED V ZGODOVINO VSEH KONTAKTOV Z POSLOVNIM PARTNERJEM**
- **SISTEMATIČNA OBDELAVA OBSTOJEČIH IN POTENCIALNIH KUPCEV**
- **NASTAVITEV OPOMNIKA (REMINDER-JA) SEBI IN OSTALIM SODELAVCEM**
- **RAZLIČNE OBLIKE KOLEDARJEV (DNEVNO, TEDENSKO, LETNO)**
- **PREPOST NAČIN UPORABE SISTEMA**
- **HITER IN ENOSTAVEN ZAGON CELOTNEGA SISTEMA**

Program **KONTAKT express** je zaradi intuitivnega in enostavnega uporabniškega vmesnika možno v celoti zagnati že v nekaj urah po naši namestitvi na vaš računalnik oz. računalniško mrežo.

Pokličite nas! Z veseljem vam bomo posredovali vse dodatne informacije oz. Vam pripravili konkretno ponudbo za vaše podjetje. Več o naši ostali ponudbi pa lahko najdete tudi na naši spletni strani www.ers-rokada.si.

Lepo Vas pozdravljamo.

E.R.S. ROKADA d.o.o.